

# PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Référencement en pharmacies et parapharmacies

PUBLIC CIBLE	PRÉ-REQUIS	NIVEAU	DURÉE ESTIMÉE
Direction d'entreprise, Commercial, Marketing	Aucun	Débutant	7h00

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir les acteurs de la pharmacie
- Etablir sa stratégie commerciale
- Préparer sa politique commerciale et tarifaire

## APTITUDES

Aisance à communiquer, Capacité à répondre aux besoins de la clientèle

## COMPETENCES

Sens commercial et connaissance de l'entreprise, Compétences professionnelles de négociation

## CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principaux Groupement de pharmacie et leurs modes de fonctionnement

- Liste des pharmacies par groupement
- Cibler les pharmacies à potentiel et/ou engagées sur la naturalité
- Quelle démarche commerciale entreprendre ? Direct pharmacie ou direct Groupement
- Comment entreprendre sa démarche commerciale et avec quelle force de vente ?
- Organiser sa grille tarifaire et sa politique de remise
- Construire le déroulé de la visite commerciale en pharmacie
- Argumentaires et aides à la vente

## **METHODES MOBILISEES**

Apport théorique avec support Powerpoint - Apport d'expérience - Cas de mise en situation - Questions/réponses

## **MOYENS TECHNIQUES**

- Avoir un ordinateur connecté à internet Débit montant : 1 Mbps - Débit descendant : 2 Mbps. Testez votre connexion : <https://www.speedtest.net/fr> •
- Avoir un micro - une webcam

## **MOYENS D'ENCADREMENT**

Support pédagogique - Livret d'accueil - Règlement Intérieur - Certificat de réalisation en fin de formation

## **MODALITÉS D'ACCÈS**

Formation en inter-entreprise dispensée en classe virtuelle pour un effectif de 8 participants. Bulletin d'inscription en ligne à compléter par le/la salarié(e) ou le/la dirigeant(e) ou le/la Responsable des Ressources Humaines.

## **MODALITES D'EVALUATION**



Association Professionnelle  
de Cosmétique Ecologique et Biologique

QCM des acquis avant et après la formation - Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation

## **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter en amont de la formation. Référent handicap : Véronique Bouyon - 0475602740 - [veronique.bouyon@cosmebio.org](mailto:veronique.bouyon@cosmebio.org).

## **DURÉE D'ACCÈS**

Inscription au plus tard 2 jours avant la formation.